

УТВЕРЖАЮ
 Исполняющий обязанности директора
 Санкт-Петербургского государственного
 бюджетного учреждения
 «Социально-реабилитационный центр
 для несовершеннолетних
 «Малоохтинский дом трудолюбия»
 _____ А.В. Шукина
 « 18 » 02 2019 г

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
 «Малоохтинский дом трудолюбия»,
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Информация о предписаниях контролирующих органов и отчета об их исполнении не актуализирована	Разместить на сайте учреждения информацию о предписаниях контролирующих органов и отчета об их исполнении	2 квартал 2019 года	Шергина Надежда Анатольевна Заведующий социальной гостиницей - отделением временного пребывания несовершеннолетних
II. Комфортность условий предоставления услуг			
-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует в помещениях учреждения видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Обеспечить установку в помещениях видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	4 квартал 2019 года – 1 квартал 2020 года	Щукина Анна Викторовна И.о. директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-